

**Afgjort den 1. november 2012****Tidligere fortroligt aktstykke B af 1. november 2012. Fortroligheden er ophævet ved ministerens skrivelse af 04.10.2024****20****Finansministeriet.** København, den 24. oktober 2012.

- a Finansministeriet orienterer hermed Finansudvalget om, at Finansministeriet har indgået en aftale med leverandøren om at standse udviklingen af Statens Administrations Sigma- og Selvbetjeningsprojekt, og at der i stedet iværksættes en udfasning af den forældede it-plattform, diverse forbedringer af studielånssystemet samt en analyse af mulighederne for fremtidig systemunderstøttelse.

Aktstykkets indhold - men ikke eksistens - er fortroligt af hensyn til leverandørens forhold. Fortroligheden forventes ikke ophævet.

- b Den daværende Økonomistyrelse igangsatte i 2006 (fase I) et projekt vedrørende modernisering af FOCUS-systemerne med henblik på at driftsikre og optimere opgavevaretagelsen i den daværende Finansforvaltning (aktuelt Finansservicecentret, Statens Administration). Projektet var et systemmoderniseringsprojekt, der blev igangsat med henblik på at erstatte forældet programmeringsteknologi og hardware, der medførte, at eventuelle tekniske nedbrud ville være særdeles vanskelige at håndtere. Projektet blev efterfølgende revideret i maj 2008 med henblik på at sammentænke det med et projekt om procesoptimering på hele Finansforvaltningens område. Det samlede projekt blev senere betegnet som Sigma-projektet (Fase I og II). Den samlede projektøkonomi blev estimeret til 12,1 mio. kr. og omfattede systemunderstøttelse af administrationen af studielån og fiskerilån.

For yderligere at effektivisere systemunderstøttelsen for samtlige ordninger i Finansservicecentret blev der ultimo september 2010 udarbejdet en business case for et samlet Sigmaprojekt, der omfattede både det oprindelige projekt (fase I og II) og de øvrige ordninger i Finansservicecentret (fase III). Projektøkonomien i det samlede udvidede projekt (faserne I-III) blev i januar 2011 estimeret til i alt 26,9 mio. kr. Det var vurderingen, at der samlet set var tale om en positiv business case i forhold til et alternativ-scenarie, hvor opgaverne udføres helt uden systemunderstøttelse. Fase III er dog aldrig iværksat, og der er ikke indgået aftaler om yderligere systemudvikling i forhold hertil.

Status for projektet

Sigma-projektet er gentagne gange blevet forsinket primært som følge af tekniske problemer. Der har været gennemført tre brugertest, der ikke har udvist tilfredsstillende resultater. Brugertesten er den sidste store prøve inden overgang til drift, og en bestået brugertest er således en forudsætning for at kunne påbegynde den endelige overtagelsesprøve. Den sidste brugertest (gennemtest) var planlagt gennemført medio 2011 men blev på baggrund af tekniske problemer udskudt til september 2011. Da leverandøren ikke kunne leve op til de fastsatte krav i september, blev det besluttet af udskyde gentesten til december, idet der på daværende tidspunkt var sket fremskridt i projektet, der begrundede en fortsættelse.

Statens Administration fandt ikke forsinkelsen acceptabel. Det blev derfor meddelt leverandøren, at Statens Administration ikke ville underskrive en ny formel projektplan, som indeholdt endnu en udsættelse af projektet, samt at Statens Administration ville forbeholde sig retten til at sætte samarbejdet med leverandøren i bero, med henblik på at igangsætte et teknisk review, ifald en overtagelsesprøve for Sigma ikke var gennemført tilfredsstillende senest den 20. januar 2012.

Risikovurdering

En test af Sigma-projektet primo 2012 viste, at der fortsat var en lang række fejl i systemet. Derfor valgte Statens Administration at stille samarbejdet med leverandøren i bero og lade et uafhængigt konsulentfirma gennemføre et teknisk review af den samlede løsning. Konsulentfirmaet aflagde rapport den 5. marts 2012, hvorefter leverandøren havde mulighed for at svare på reviewet.

Reviewet påpegede, at der er grundlæggende problemer med it-arkitekturen. Derudover indikerede reviewet, at implementering af yderligere ordninger ville være langt mere kompleks og omkostningstung end forventet. Endvidere var det vurderingen, at det var usikkert, hvorvidt leverandøren besidder de fornødne kompetencer, som skal til for at bringe Sigma-projektet frem til stabil drift.

På baggrund af reviewets hovedkonklusion har Statens Administration besluttet at stoppe Sigma-projektet og bringe samarbejdet med leverandøren til ophør.

Økonomi

På baggrund af dialog med Kammeradvokaten er det vurderingen, at Statens Administration er berettiget til at ophæve kontrakten. Dette ville dog indebære, at leverandøren skulle gives en sidste frist på 40 dage for udbedring og levering i overensstemmelse med kontrakten. Var leverandøren fortsat ikke i stand til at levere, var det Kammeradvokatens vurdering, at Statens Administration ville have en relativt god sag at forfølge. Dette dog afhængig af hvilke argumenter og faktuelle forhold, der i øvrigt ville blive fremført i en tvistsag samt den procesrisiko, der altid er forbundet med førelse af tvistsager, herunder i sager med et langstrakt projektførløb.

Beslutningen om, hvorvidt Statens Administration ensidigt skulle ophæve kontrakten, skal imidlertid også ses i lyset af leverandørens evne til at betale en eventuel tilbagebetaling, som leverandøren måtte blive idømt, samt omkostningerne for Statens Administration både i form af bistand fra Kammeradvokaten samt internt ressourceforbrug. Endelig ville en ny frist på 40 dage til leverandøren medføre yderligere interne omkostninger for Statens Administration.

I forhold til leverandørens betalingsevne vurderes denne at være usikker. Kammeradvokaten har gennemgået virksomhedens regnskaber og vurderer, at virksomhedens aktiver hovedsagligt består af tilgodehavender og immaterielle anlægsaktiver, hvorfor det er tvivlsomt, om virksomheden vil være i stand til at tilbagebetale de krav, en voldgiftsag ville kunne medføre.

Ud fra en samlet vurdering af ovenstående, herunder omkostningerne ved at gennemføre en voldgift og den ringe sandsynlighed for at få eventuelle krav tilbagebetalt, er det derfor vurderet mest hensigtsmæssigt at indgå forlig med leverandøren og derigennem begrænse det økonomiske tab ved standsningen af Sigma-projektet mest muligt. Forligsaftalen indebærer, at leverandøren overdrager dokumentation og kildekode til systemerne samt program og licenser til Process Platform.

Ved Sigma-projektets ophør er det vurderingen, at de samlede udviklingsomkostninger på anlægget fuldt ud skal nedskrives i indeværende regnskabsår. Nedskrivningerne omfatter 19,2 mio. kr. som vedrører de hidtil realiserede udgifter til Sigmaprojektet og Selvbetjeningsløsningen samt værdi af kildekode, licenser og dokumentation for den hidtidige udvikling af systemerne, der i henhold til forligsaftale med leverandøren vedrørende opsigelse af Sigmakontrakten er aftalt overdraget til Statens Administration, jf. ovenfor. Af den samlede nedskrivning på 19,2 mio. kr. kan 10,9 mio. kr. henføres til betalinger til leverandøren, mens 8,3 mio. kr. kan henføres til internt ressourceforbrug i Statens Administration. Hertil kommer yderligere driftsudgifter i Statens Administration på i alt 5,1 mio. kr.

Den samlede udgift for Statens Administration ved standsning af Sigma-projektet opgøres således til i alt 24,3 mio. kr. 4,9 mio. kr. er afholdt i tidligere år, og udgiften i 2012 udgør 19,4 mio. kr. Heraf vedrører 0,2 mio. kr. driftsomkostninger i form af internt ressourceforbrug og 19,2 mio. kr. vedrører nedskrivning af aktivet. Udgiften i 2012 afholdes inden for § 7 Finansministeriets samlede rammer.

Det skal bemærkes, at der er behov for forbedringer af de eksisterende systemer, blandt andet i forbindelse med udfasningen af en forældet it-plattform. Dette forventes at indebære udgifter i størrelsesordenen 6,0 mio. kr. i 2012, der afholdes af Statens Administration inden for det nuværende indtægtsgrundlag.

København, den 24. oktober 2012

BJARNE CORYDON

/ Jeppe Juul-Andersen

Til Finansudvalget.

Taget til efterretning af Finansudvalget på et møde den 01-11-2012