

Lovforslag nr. L 14. Fremsat den 9. oktober 2008 af velfærdsministeren (Karen Jespersen)

## Forslag

til

# Lov om ændring af lov om social service

(Fast kontaktperson i hjemmeplejen)

### § 1

I lov om social service, jf. lovbekendtgørelse nr. 979 af 1. oktober 2008, som senest ændret ved § 1, nr. 8-11, i lov nr. 549 af 17. juni 2008, foretages følgende ændringer:

1. I § 89 indsættes som *stk. 4*:

»*Stk. 4.* Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med afgørelsen om hjælp efter § 83 oplyse om, hvilken person der kan kontaktes på myn-

dighedens vegne, hvis modtageren af hjælpen har spørgsmål vedrørende den personlige og praktiske hjælp, eller hvis den tildelte hjælp ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen, jf. § 90.«

2. § 90, *stk. 2*, ophæves.

### § 2

Loven træder i kraft den 1. januar 2009.

## Bemærkninger til lovforslaget

### Almindelige bemærkninger

#### 1. Lovforslagets baggrund og formål

Lovforslaget udmønter et forslag fra kvalitetsreformen om en fast kontaktperson for modtagere af personlig og praktisk hjælp.

Formålet med lovforslaget er at forbedre vilkårene for modtagere af personlig og praktisk hjælp.

Med forslaget om en fast kontaktperson for modtagere af personlig og praktisk hjælp sikres, at modtagere af personlig og praktisk hjælp ved, hvem de kan kontakte, når der opstår spørgsmål om den personlige og praktiske hjælp. Dermed sikres, at hjemmehjælpsmodtagere får en nemmere adgang til en person i hjemmeplejen, der har kendskab til den enkeltes forhold.

#### 2. Lovforslagets indhold

Lovforslaget fremsættes med henblik på at sikre, at alle borgere, der modtager personlig og praktisk hjælp efter § 83, får en fast kontaktperson på myndighedsniveau.

Efter den nugældende § 90, stk. 2, i serviceloven skal hjemmehjælpsmodtageren oplyses om, hvilken person der kan kontaktes på myndighedens vegne, hvis hjælpen ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen, jf. § 88. Denne bestemmelse ophæves med lovforslaget til fordel for en ordning, der giver alle hjemmehjælpsmodtagere en fast kontaktperson på myndighedsniveau, som de kan rette henvendelse til ved alle spørgsmål vedrørende hjemmehjælp.

Den myndighedsperson, der udpeges til kontaktperson, skal organisatorisk i myndigheden være placeret så tæt på borgeren som muligt, så der skabes en tættere kontakt og en nemmere adgang til en person, der har kendskab til den enkeltes forhold. En fast kontaktperson vil gøre det klart for modtageren af hjælpen, hvem der kan rettes henvendelse til og dermed lette adgangen til den kommunale myndighed.

Det er vigtigt, at den enkelte borger og den faste kontaktperson har et vist kendskab til hinanden, og at den faste kontaktperson er bekendt med relevante fak-

ta om borgeren, så modtageren kan få bedre rådgivning og derigennem opnå større tryghed. I praksis kan det f.eks. være visitator i det lokale hjemmeplejestrakt, der udpeges som kontaktperson. Visitator kommer i forvejen i borgerens hjem i forbindelse med visitation og vil have foretaget en konkret vurdering af borgerens behov og ressourcer, ligesom vedkommende igennem visitationsprocessen har opnået et kendskab til borgeren.

Der vil kunne fastsættes en telefontid, hvor modtageren af hjælp kan henvende sig til kontaktpersonen med spørgsmål om den personlige og praktiske hjælp. For så vidt angår henvendelser, der vedrører, at den tildelte ydelse ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen, skal modtageren som hidtil, jf. reglerne om erstatningshjælp, kunne henvende sig til myndigheden, som har ansvar for at sikre, at hjælpen leveres inden for rimelig frist. I denne situation har modtageren af hjælp dog ikke krav på at komme til at tale med den faste kontaktperson, hvis henvendelsen sker uden for kontaktpersonens evt. fastsatte telefontid eller kontaktpersonen af andre grunde ikke er tilgængelig.

Lovforslaget indebærer ikke ændringer i klageadgangen. Den faste kontaktperson skal ikke fungere som et klageorgan. Den faste kontaktperson vil dog skulle rådgive borgeren om dennes rettigheder og klagemuligheder på samme vis, som borgeren i dag modtager vejledning.

Den kommunale myndighed er ikke forpligtet til at stille mere end én fast kontaktperson til rådighed. Der vil således grundet ferie, sygdom eller lignende kunne opstå situationer, hvor hjemmehjælpsmodtageren i en vis periode vil have andre kontaktpersoner i den kommunale myndighed.

#### 3. Økonomiske og administrative konsekvenser for stat, kommuner og regioner

Lovforslaget indebærer i gennemsnit 6 timers merarbejde pr. uge i hver kommune. Som følge af, at lovforslaget først træder i kraft 1. januar 2009, vil der ikke være merudgifter hertil i 2008. I de efterfølgende

år vurderes merudgiften at udgøre ca. 9,6 mio. kr. årligt.

Lovforslagets økonomiske konsekvenser skal forhandles med kommunerne.

#### 4. Økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet

Lovforslaget har ikke økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet.

#### 5. Administrative konsekvenser for borgerne

Lovforslaget har ikke administrative konsekvenser for borgerne.

#### 6. Miljømæssige konsekvenser

Lovforslaget har ikke miljømæssige konsekvenser.

#### 7. Forholdet til EU-retten

Forslaget har ingen EU-retlige aspekter.

#### 9. Sammenfattende skema

	Positive konsekvenser/ mindreudgifter	Negative konsekvenser/ merudgifter
Økonomiske og administrative konsekvenser for stat, kommuner og regioner	Ingen	Ingen merudgifter i 2008, kommunale merudgifter på 9,6 mio. kr. i 2009-2011.
Økonomiske konsekvenser for erhvervslivet	Ingen	Ingen
Administrative konsekvenser for erhvervslivet	Ingen	Ingen
Miljømæssige konsekvenser	Ingen	Ingen
Administrative konsekvenser for borgerne	Ingen	Ingen
Forholdet til EU-retten	Lovforslaget har ikke EU-retlige aspekter.	

#### Bemærkninger til lovforslagets enkelte bestemmelser

##### Til § 1

##### Til nr. 1 og 2

Forslagets nr. 2 ophæver § 90, stk. 2, om at kommunalbestyrelsen skal oplyse modtageren af personlig og praktisk hjælp om, hvilken person der kan kontaktes på myndighedens vegne, hvis den tildelte hjælp ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen.

I stedet indebærer forslaget nr. 1, at alle modtagere af personlig pleje og praktisk hjælp skal informeres om, hvilken person der kan kontaktes på myndighedens vegne, hvis vedkommende har spørgsmål, der relaterer sig til visiteret eller modtaget hjælp efter § 83,

#### 8. Høring

Lovforslaget har været sendt i høring hos Alzheimerforeningen, Center for Ligebehandling af Handicappede, Dansk Erhverv, Dansk Industri, Dansk Sygeplejeråd, Dansk Handel og Service, Dansk Socialrådgiverforening, Danske Handicaporganisationer, Danske Ældreråd, Danske Fysioterapeuter, Danske Regioner, De Samvirkende Menighedsplejer, Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet, Det Centrale Handicapråd, DSI, Ergoterapeutforeningen, Foreningen af offentlig ansatte (FOA), Foreningen af fysioterapeuter i Danmark, Foreningen af Socialchefer i Danmark, Funktionærernes og Tjenestemændenes Fællesråd (FTF), Kommunale Tjenestemænd og Overenskomstansatte (KTO), KL, Kristelig Arbejdsgiverforening, Pårørendegruppen for svage ældre, Rådet for frivilligt socialt arbejde, Sammenslutningen af Ældreråd i Danmark, Socialpædagogernes Landsforbund, Ældremobiliseringen og Ældresagen.

eller hvis den tildelte hjælp ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen, jf. reglerne om erstatningshjælp.

Lovforslaget ændrer ikke på kommunalbestyrelsens muligheder for at tilrettelægge myndighedens funktioner således, at behovet for koordinering og samarbejde på tværs af funktioner imødegås på den mest hensigtsmæssige måde.

Placeringen af kontaktpersonen på myndighedsniveau beror dels på borgerens retssikkerhed i forbindelse med henvendelser, der vedrører udførerleddets levering af hjælpen, dels på myndighedens brede kendskab til kommunens tilbud efter § 83 og øvrige tilbud. En fast kontaktperson er et tilbud til modtagere af per-

## F. t. l. vedr. social service

sonlig og praktisk hjælp og har ikke til hensigt at indskrænke muligheden for en eventuel direkte kontakt mellem udførerledet og den enkelte borger.

*Til § 2*

Det foreslås, at loven træder i kraft den 1. januar 2009.

**Lovforslaget sammenholdt med gældende lov***Gældende formulering**Lovforslaget***§ 1**

I lov om social service, jf. lovbekendtgørelse nr. 979 af 1. oktober 2008, som senest ændret ved lov nr. 549 af 17. juni 2008, foretages følgende ændringer:

**§ 89.** Afgørelsen skal meddeles ansøgeren skriftligt og skal være ledsaget af en skriftlig begrundelse. Af afgørelsen skal det fremgå, hvilke af ansøgerens anmodninger om hjælp kommunalbestyrelsen har kunnet eller ikke har kunnet imødekomme, jf. § 88, stk. 1, samt hvilke krav der stilles til leverancesikkerheden i forbindelse med effektueringen af afgørelsen, jf. § 90, stk. 1.

*Stk. 2.* Til brug for afgørelsen efter stk. 1 udarbejder kommunen et skema. Skemaet skal som minimum indeholde oplysninger om, hvilke opgaver hjælpen omfatter, formålet med hjælpen, og for hvilken periode hjælpen gives. Skemaet udfyldes i samarbejde med ansøgeren og udleveres til ansøgeren som supplement til afgørelsen.

*Stk. 3.* For beboere i plejehjem m.v., jf. § 192, lejere i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og lejere i tilsvarende boligheder skal skemaet efter stk. 2 endvidere indeholde oplysninger om den samlede plan for pleje- og omsorgsindsatsen for ansøgeren. 1. pkt. omfatter alene de beboere og lejere i de nævnte boligformer, der modtager kommunale serviceydelse. Skemaet udfyldes i samarbejde med ansøgeren, nærmeste pårørende eller anden nærtstående og eventuelt ansøgerens egen praktiserende læge. Skemaet udleveres til ansøgeren i forbindelse med afgørelsen.

**1.** I § 89 indsættes som *stk. 4*:

»*Stk. 4.* Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med afgørelsen om hjælp efter § 83 oplyse om, hvilken person der kan kontaktes på myndighedens vegne, hvis modtageren af hjælpen har spørgsmål vedrørende den personlige og praktiske hjælp, eller hvis den tildelte hjælp ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen, jf. § 90.«

§ 90. Hjælp efter §§ 83 og 86 skal leveres i overensstemmelse med den afgørelse, kommunalbestyrelsen har truffet efter §§ 88 og 89. Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at den tildelte hjælp efter § 83 leveres inden for en rimelig frist, hvis leverandøren ikke kan overholde de aftaler, der i forbindelse med afgørelsen efter § 88, stk. 1, er indgået om levering af hjælpen.

*Stk. 2.* Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med afgørelsen om hjælp efter § 83 oplyse modtageren af hjælpen om, hvilken person der kan kontaktes på myndighedens vegne, hvis den tildelte hjælp ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen.

2. § 90, stk. 2, ophæves.

## § 2

Loven træder i kraft den 1. januar 2009.

Til lovforslag nr. L 14. Skriftlig fremsættelse (9. oktober 2008)

**Velfærdsministeren (Karen Jespersen) :**

Herved tillader jeg mig for Folketinget at fremsætte:

*Forslag til ændring af lov om sociale service (Fast kontaktperson i hjemmeplejen)*

(Lovforslag nr. L 14).

Lovforslaget udmønter et initiativ fra kvalitetsreformen. Forslaget om en fast kontaktperson for modtagere af personlig og praktisk hjælp har til formål at sikre, at modtagere af personlig og praktisk hjælp ved, hvem de kan kontakte, når der opstår spørgsmål om den personlige og praktiske hjælp. I lovforslaget foreslås det derfor, at kommunalbestyrelsen i forbindelse med afgørelsen om hjælp efter § 83 skal oplyse modtageren af hjælpen om, hvilken person der kan kontaktes på myndighedens vegne, hvis vedkommende har spørgsmål vedrørende den personlige og praktiske hjælp samt hvis den tildelte hjælp ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen.

En fast kontaktperson vil tydeliggøre, hvem hjemmehjælpsmodtageren kan henvende sig til og dermed lette adgangen til den kommunale

myndighed, ligesom modtageren får en nemmere adgang til en person i hjemmeplejen, der har kendskab til den enkeltes særlige forhold.

Forslaget er en udvidelse af den allerede eksisterende ordning, hvor en kontaktperson kan kontaktes på myndighedens vegne, hvis hjælpen ikke bliver leveret i overensstemmelse med afgørelsen. Denne bestemmelse ophæves med lovforslaget, der i stedet etablerer en ordning, der forpligter den kommunale myndighed at tilbyde alle modtagere af personlig og praktisk hjælp én fast kontaktperson på myndighedsniveau, der kan kontaktes i forbindelse med alle spørgsmål til personlig og praktisk hjælp samt hvis den tildelte hjælp ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen

Det foreslås, at lovforslaget træder i kraft den 1. januar 2009.

Med disse bemærkninger skal jeg indstille lovforslaget til Folketingets velvillige behandling.